##### 什么是全球联保服务（IWS）？

• 当用户携带电脑旅行，或者把享有全球联保服务的电脑重新部署到其他国家/地区使用时，如果该款电脑在这些国家或地区发布和销售过，并且依据当地的保修服务协议得到联想或者联想授权的经销商支持，联想全球联保服务（IWS）可以为用户的电脑提供保修服务。

• IWS的期限基于该电脑在最初被联想或联想授权经销商销售的国家/地区所获取的初始保修限。

• 在IWS联系列表中列举了热线电话支持的语言，服务方式取决于目标国家/地区。

• 某些服务和/或部件可能不是在所有国家/地区都有。联想或联想授权经销商可能使用符合当地标准的其他近似的产品或部件来维修或更换用户的产品或部件。比如，如果某产品购买时带了中文键盘，但在其他国家或地区提交了服务请求，如果您同意，联想可能更换其他语言版键盘。

• 某些国家/地区可能在包装、运输和处理的服务时有费用或限制。您或将被告知需要在这些服务中付费的责任。

##### 什么不在IWS覆盖范围内？

· IWS的保修范围同机器出厂自带的基础保修服务范围。基础保修服务及IWS服务不涵盖以下内容：

· 产品的不间断或无错误操作。

· 产品对您的数据造成的丢失或损坏。

· 因误用、滥用、事故、修改、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌、不当维护或未按照产品信息材料使用而导致的故障或损坏。

· 非授权服务提供商拆机造成的损坏。

· 任何第三方产品的故障或损坏，包括您自主集成到联想产品中的那些产品。

· 标识标签已更改或标识标签已被移除的产品或部件

· 为符合微软许可规范，IWS不跨国家或地区覆盖软件相关的问题。在中国大陆购买机器，并前往非中国大陆国家或地区的用户，可向中国区服务提交软件服务需求。强烈推荐用户备份数据或创建恢复介质。

· 用户在原国家/地区购买某电脑时也购买了延保或意外保来延长或升级联想保修。IWS不包含增值服务部分。用户仅在增值服务的购买地享有该服务。

· 翻新机不适用于IWS。翻新机可通过其机型信息被识别（比如，翻新机有RRx, XXx, xRR或xxx这样的机型信息）

· IWS不覆盖设备运输过程中导致的损坏。当重新部署电脑时，请确保所有设备被仔细包装以避免损坏的发生。

· 电功率和电插头在不同的国家/地区有所不同。请确保您希望重新部署的电脑在新的国家/地区兼容。设备常常会受到当地法律约束（尤其是调制解调器）。请确保您的设备为所在国家/地区的法律所接受如果

##### 适用范围：

##### 以上条款和条件适用于Lenovo品牌笔记本电脑产品。（如拯救者、小新、Yoga、天骄等系列）